

“Algemene voorwaarden”

FBI. ★
internetsites & software

★ FBI Design
Wilhelminastraat 14-16
2011 VM Haarlem
info@fbidesign.nl

KvK-nummer 34116905

Algemene voorwaarden FBI Design

Inhoudsopgave: Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen	2
Artikel 2 Algemeen	3
Artikel 3 Aanbiedingen en offertes	4
Artikel 4 Concepttekst/ontwerp en eenmalige herziening	5
Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst	6
Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst	7
Artikel 7 Aanvraag domeinnamen.....	8
Artikel 8 Verplichtingen van de klant	9
Artikel 9 Annulering.....	12
Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst.....	13
Artikel 11 Oplevering en leveringstermijn	14
Artikel 12 Prijzen	15
Artikel 13 Honorarium.....	16
Artikel 14 Betaling	17
Artikel 15 Duurovereenkomst	18
Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken	19
Artikel 17 Rechten van intellectuele eigendom	20
Artikel 18 Klachten en verjaring	21
Artikel 19 Ontbinding en opschorting	22
Artikel 20 Aansprakelijkheid.....	23
Artikel 21 Vrijwaringen.....	25
Artikel 22 Overmacht	26
Artikel 23 Geheimhouding	27
Artikel 24 Slotbepalingen	28

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. FBI Design: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: FBI Design gevestigd aan de Wilhelminastraat 14-16 te Haarlem ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 34116905;

b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie FBI Design producten en/of diensten levert dan wel voor wie FBI Design werkzaamheden verricht, dan wel met wie FBI Design een overeenkomst aangaat;

c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen FBI Design en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;

d. diensten: de door FBI Design aan de klant op basis van de overeenkomst te leveren diensten, zoals, maar zeker niet beperkt tot:

- het ontwerpen, ontwikkelen, bouwen van een website of onderdelen daarvan;
- zoekmachine optimalisatie en zoekmachine marketing;
- copywriting voor een website;
- domeinregistratie;
- het plaatsen van berichten, artikelen en informatie;

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen FBI Design en de klant waarop FBI Design deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FBI Design, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FBI Design en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2 Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

3.3 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FBI Design opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop FBI Design haar aanbieding baseert.

3.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door FBI Design gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is FBI Design daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht FBI Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Kennelijke fouten of vergissingen op de websites en in folders of publicaties binden FBI Design niet.

3.9 FBI Design heeft het recht om opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de klant het factuurbedrag of een deel daarvan vooruitbetaalt dan wel dat de klant een vorm van zekerheid stelt in welk geval de klant dienovereenkomstig wordt ingelicht.

3.10 FBI Design levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

Artikel 4 Concepttekst/ontwerp en eenmalige herziening

4.1 Indien de levering een tekst of ontwerp bevat, zal de offerte betrekking hebben op eenmaal een herziening na overleg met de klant. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

4.2 De klant dient de herziening binnen 48 uur na oplevering aan FBI Design kenbaar te maken. Herzieningen die buiten deze periode gemeld worden, worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 FBI Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 FBI Design bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. FBI Design heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.

Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 De diensten worden zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins aangeboden en geleverd.

6.4 FBI Design is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door FBI Design verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door FBI Design gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 Aanvraag domeinnamen

7.1 FBI Design bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, kan FBI Design hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

7.2 Indien de door de klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat FBI Design de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij FBI Design, kan FBI Design op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

7.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de klant. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart FBI Design tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant

8.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan FBI Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de klant FBI Design alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

8.2 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan FBI Design ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door FBI Design voorgeschreven specificaties. FBI Design is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van FBI Design.

8.3 FBI Design is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van het geleverde. Het is de klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

8.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is FBI Design gerechtigd de klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De klant behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.

8.5 De klant is gehouden FBI Design onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.6 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor FBI Design onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

8.7 Indien door FBI Design of door FBI Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.8 De klant vrijwaart FBI Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

8.9 De klant erkent dat FBI Design het recht heeft de website van de klant offline te zetten indien de klant of derden misbruik maken van deze website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

8.10 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

8.11 Het is de klant niet toegestaan om de diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes (bijvoorbeeld Netiquette), de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer betaamt. FBI Design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites, advertenties en teksten t.b.v. de diensten.

8.12 Het is de klant niet toegestaan:

a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;

b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;

c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;

d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;

e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;

f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van FBI Design of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd;

g. een valse identiteit aan te nemen.

8.13 De klant is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de diensten gebruik te kunnen maken.

8.14 Voor zover de diensten betrekking hebben op het plaatsen van advertenties, vacatures, berichten, artikelen, informatie en links erkent de klant volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van deze advertenties, vacatures, berichten, artikelen, informatie en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties, vacatures, berichten, artikelen, informatie en links verwijzen. De klant vrijwaart FBI Design voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van de advertenties, vacatures, berichten, artikelen, informatie en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties, vacatures, berichten, artikelen, informatie en links verwijzen.

8.15 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Artikel 9 Annulering

9.1 Indien de klant een opdracht annuleert, dient hij alle kosten aan FBI Design te voldoen die tot op dat moment gemaakt zijn.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst

10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FBI Design zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FBI Design de klant hierover van tevoren inlichten.

10.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal FBI Design geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FBI Design kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Oplevering en leveringstermijn

11.1 De door FBI Design opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

11.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan FBI Design slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

11.3 In het geval dat een door FBI Design met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 22 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 12 Prijzen

12.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

12.2 FBI Design heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.

Artikel 13 Honorarium

13.1 Indien geen vaste vergoeding voor de diensten wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de uurtarieven van FBI Design. Alle door FBI Design opgegeven uurtarieven zijn in euro's exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

13.2 FBI Design is gerechtigd een vast overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan FBI Design, dat in redelijkheid niet van FBI Design mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.

Artikel 14 Betaling

14.1 De klant dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

14.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan FBI Design de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

14.3 Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan.

14.4 FBI Design is gerechtigd een aanbetaling te vorderen. Indien FBI Design van deze mogelijkheid gebruik maakt en de klant hieraan niet voldoet, schort dit automatisch de leveringsverplichting(en) van FBI Design op.

14.5 FBI Design mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren.

14.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van FBI Design op de klant onmiddellijk opeisbaar.

14.7 FBI Design kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan FBI Design verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 15 Duurovereenkomst

15.1 Indien met de klant een duurovereenkomst wordt aangegaan, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.

15.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode.

15.3 Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens automatisch met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan verlengd.

15.4 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen termijn en dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

15.5 FBI Design kan de kenmerken van de te leveren producten diensten op elk moment wijzigen, en zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de klant de wijziging niet accepteert, is de klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.

15.6 De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

16.1 Indien FBI Design aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

16.2 Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft FBI Design het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 17 Rechten van intellectuele eigendom

17.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, films, commercials, foto's, beeld- en geluidsfragmenten, litho's, mallen en digitale informatie, berust bij FBI Design dan wel bij haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor gebruik van de diensten door de klant verleent FBI Design aan de klant een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de diensten.

17.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van FBI Design veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. FBI Design kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging FBI Design als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijke door FBI Design gehanteerde uurtarieven.

17.3 FBI Design garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen. Zij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken.

17.4 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij FBI Design voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

17.5 FBI Design is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

17.6 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 18 Klachten en verjaring

18.1 Onjuistheden in de geleverde diensten dienen door de klant direct en uiterlijk binnen 14 dagen na de oplevering aan FBI Design kenbaar te worden gemaakt. Deze onjuistheden dienen schriftelijk of via de e-mail kenbaar gemaakt te worden aan FBI Design. Onjuistheden die buiten deze periode gemeld worden, worden apart aan de klant in rekening gebracht.

18.2 Klachten kunnen worden ingediend bij:

FBI Design

Wilhelminastraat 14-16

2011 VM Haarlem

e-mail: info@fbidesign.nl

tel: 023 - 531 29 77

18.3 Na het indienen van de klacht dient de klant FBI Design de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

18.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal FBI Design slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

18.5 Alle aanspraken jegens FBI Design die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij FBI Design zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 19 Ontbinding en opschorting

19.1 FBI Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst FBI Design omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- g. indien de klant zich schuldig maakt aan de verboden handelingen omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

19.2 Indien FBI Design besluit de levering van registratie van domeinen op te schorten, voortvloeiend uit lid 1 in van dit artikel, kan FBI Design besluiten dit/deze domein(en):

- a. in beheer te geven van Stichting Paginabeheer, met als doel te voorkomen dat het domein door derden vastgelegd kan worden. Het domein kan dan weer ter beschikking gesteld worden aan de klant, zodra deze alle openstaande vorderingen voldaan heeft. De kosten voor weer ter beschikking stellen van domeinen zijn voor rekening van de klant en bedragen minimaal € 150,- per domein. Deze kosten moeten voldaan worden voordat levering hervat wordt;
- b. vrij te laten vallen voor algemene registratie. FBI Design is niet verantwoordelijk voor schade, herregistratiekosten, welke kosten dan ook die samenhangen met het vrijgevalen domein.

19.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FBI Design op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien FBI Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 FBI Design kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 22 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

20.2 FBI Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FBI Design is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FBI Design kenbaar behoorde te zijn.

20.3 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. FBI Design is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies daaronder vallen via de servers van FBI Design verzonden (email) berichten of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.

20.4 In geen geval is FBI Design aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

20.5 FBI Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van FBI Design in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

20.6 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan FBI Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

20.7 Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan FBI Design nimmer worden aangerekend.

20.8 FBI Design kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste toegangs- of identificatiecodes. FBI Design is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

20.9 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door FBI Design geleverde, sluit FBI Design iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

20.10 FBI Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

20.11 Indien FBI Design aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FBI Design beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van FBI Design gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van FBI Design beperkt tot de in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de klant aan FBI Design voor de overeengekomen diensten betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

20.12 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FBI Design of haar ondergeschikten.

Artikel 21 Vrijwaringen

21.1 Indien de klant aan FBI Design informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

21.2 De klant vrijwaart FBI Design tegen financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van kopieën.

Artikel 22 Overmacht

22.1 FBI Design is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, alsmede iedere andere situatie waarop FBI Design geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht is FBI Design niet gehouden enige door de klant als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.

22.2 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van FBI Design langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

22.3 Voor zover FBI Design ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FBI Design gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 23 Geheimhouding

23.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

23.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, FBI Design gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FBI Design zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FBI Design niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 24 Slotbepalingen

24.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

24.2 FBI Design mag haar rechten en verplichtingen uitde overeenkomst overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant. FBI Design zal de klant schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht van rechten en verplichtingen.

24.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

24.4 Op elke overeenkomst tussen FBI Design en de klant is Nederlands recht van toepassing.

24.5 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

24.6 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en FBI Design worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FBI Design gevestigd is. Indien FBI Design een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.